

## **Algemene voorwaarden van Zuidweststad Finance (per 1 januari 2011)**

### **Definities**

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. “Zuidweststad Finance” de rechtspersoon die werkzaamheden verricht voor 'de opdrachtgever'.
  - b. 'de opdrachtgever': de (rechts-)persoon die Zuidweststad Finance verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.

### **Toepassingsgebied**

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten op het gebied van:
  - a. Het incasseren van vorderingen;
  - b. Debiteurenbeheer;
  - c. Credit Management;
  - d. Advisering en bemiddeling;
  - e. Alle overige diensten en werkzaamheden die verricht worden in opdracht van de opdrachtgever.

Dit alles in de ruimste zin des woords.

### **Afwijkende bedingen**

3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht, indien en voor zover Zuidweststad Finance deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan 'de opdrachtgever' heeft bevestigd.

### **Geen plicht tot aanvaarding van cliënt en/of opdracht**

4. Zuidweststad Finance kan nimmer tot acceptatie van incasso- en/of andere werkzaamheden verplicht worden. Zuidweststad Finance is gerechtigd cliënten en/of opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

### **Recht tot wijziging algemene voorwaarden**

5. Zuidweststad Finance behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door Zuidweststad Finance gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. 'de opdrachtgever' wordt tijdig van de nieuwe tekst van de voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zal worden medegedeeld.

## **Incasso**

1. Indien 'de opdrachtgever' Zuidweststad Finance opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt 'de opdrachtgever' Zuidweststad Finance in zijn/haar naam alle benodigde incassohandelingen te verrichten die naar het oordeel van Zuidweststad Finance noodzakelijk en/of nuttig zijn.  
Deze machtiging houdt ondermeer in:
  - a. het zowel schriftelijk als telefonisch als in persoon alsmede elektronisch benaderen van de debiteur.
  - b. het aan de debiteur in rekening brengen van rente en kosten.
  - c. het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling.
2. Zuidweststad Finance aanvaardt geen aansprakelijkheid voor valutaverlies.
3. Er is sprake van betaling wanneer de debiteur de vordering aan Zuidweststad Finance danwel rechtstreeks aan 'de opdrachtgever' heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover 'de opdrachtgever' op zich genomen en door 'de opdrachtgever' geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van vorderingen.
4. Indien "de opdrachtgever" een incasso-opdracht intrekt, buiten Zuidweststad Finance om een betalingsregeling treft, met debiteur een schikking treft, dan wel van verdere incassobehandeling afziet of Zuidweststad Finance ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is Zuidweststad Finance gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering, kosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.

## **Verplichtingen opdrachtgever**

1. 'de opdrachtgever' dient Zuidweststad Finance onverwijld in kennis te stellen als hij in een lopende incassozaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel iedere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweeg brengt.
2. 'de opdrachtgever' is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door Zuidweststad Finance aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.
3. Indien 'de opdrachtgever' een aantal vorderingen ter incasso over wenst te dragen zal deze zich op verzoek van Zuidweststad Finance inspannen dit aantal aan te leveren op een voor computerverwerking geschikte wijze en wel conform de nadere instructies en richtlijnen ter zake te verstrekken door Zuidweststad Finance.
4. 'De opdrachtgever' zal alle ter incasso noodzakelijke bescheiden op verzoek van Zuidweststad Finance aan haar overdragen.
5. 'De opdrachtgever' zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan Zuidweststad Finance met betrekking tot de overgedragen vordering geen incassoactiviteiten meer ontplooiën.
6. Indien en voor zover 'de opdrachtgever' na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken namens zijdens de debiteur ontvangt, zal hij/zij deze onverwijld aan Zuidweststad Finance ter hand stellen danwel doen toekomen.

## **Tarieven**

1. Alle door Zuidweststad Finance aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief btw

2. Zuidweststad Finance is gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen. Alsdan is 'de opdrachtgever' gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.
3. 'De opdrachtgever' komt geen (tussentijds) recht tot beëindiging van de overeenkomst toe indien de wijziging van het tarief een gevolg is van een overheidsmaatregel.

### **Afrekening**

1. 'De opdrachtgever' heeft aanspraak op de door Zuidweststad Finance, ter zake van de overgedragen vordering, ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan Zuidweststad Finance toekomende vergoedingen. Betalingen door de debiteuren verricht aan Zuidweststad Finance dan wel aan 'de opdrachtgever' strekken eerst ter dekking van de door of namens Zuidweststad Finance gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct toe aan Zuidweststad Finance.
2. Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen Zuidweststad Finance en 'de opdrachtgever' is Zuidweststad Finance gerechtigd eventuele tekorten op de rekening-courant of derdengeldenrekening middels automatische incasso aan te zuiveren. Wanneer automatische incasso niet mogelijk is dient 'de opdrachtgever' na hiertoe door Zuidweststad Finance te zijn uitgenodigd binnen 8 dagen zorg te dragen voor aanzuivering van de rekening courant middels overschrijving.

### **Aansprakelijkheid**

1. Zuidweststad Finance heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald incassoresultaat.
2. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van 'de opdrachtgever'
3. In geval van overmacht is Zuidweststad Finance niet aansprakelijk voor iedere daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Zuidweststad Finance onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
4. In het bijzonder geldt als overmacht, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, technische en/of computerstoringen of andere ernstige storingen in het bedrijf van Zuidweststad Finance of dat van haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft Zuidweststad Finance, naar haar keuze, het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overmacht te verlengen dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat Zuidweststad Finance in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.
5. Zuidweststad Finance resp. de daaraan verbonden derden is onverminderd het in dit artikel bepaalde, ter zake verrichte ambtelijke en niet ambtelijke werkzaamheden, nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de verzekerde som ter zake van vermogensschade van haar aansprakelijkheidsverzekering.
6. Zuidweststad Finance voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, welke aan Zuidweststad Finance ter incasso werden overgedragen. Evenmin kan Zuidweststad Finance aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor Zuidweststad Finance.

7. 'De opdrachtgever' is gehouden Zuidweststad Finance te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens 'de opdrachtgever' in bewerking nemen en incasseren van de door 'de opdrachtgever' aangeboden vorderingen.

### **Betaling**

1. 'De opdrachtgever' kan tegen een verrekening alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 8 dagen na datum van de verrekening te worden gemaakt en ontslaat 'de opdrachtgever' niet van zijn verplichting de rekening courant verhouding aan te zuiveren.
2. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Zuidweststad Finance het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening berekend.
3. Indien 'de opdrachtgever' na 8 dagen, het tekort op de rekening courant verhouding niet heeft aangevuld, zal € 12,50 administratiekosten worden berekend. Blijft 'de opdrachtgever' ondanks sommatie, met betaling in gebreke, waardoor Zuidweststad Finance genoodzaakt wordt haar vordering ter effectuering van haar rechten aan derden uit handen te geven, is 'de opdrachtgever' aan Zuidweststad Finance sommatiekosten verschuldigd ad € 50,00.
4. Zuidweststad Finance is gerechtigd tekorten in de rekening courant verhouding te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende 'opdrachtgever' in bezit heeft.

### **Duur van de overeenkomst**

1. De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden vanaf de datum dat opdracht is ingevoerd, dan wel vanaf de datum dat 'de opdrachtgever' stilzwijgend of op andere wijze blijkt heeft gegeven in te stemmen met de toepasselijkheid op de betrokken overeenkomst van de algemene voorwaarden.
2. Zuidweststad Finance is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijnde vorderingen met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening.
3. Zuidweststad Finance is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien 'de opdrachtgever' in strijd handelt met een of meer bepalingen van een met Zuidweststad Finance gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.

### **Afwijkende overeenkomsten**

Zuidweststad Finance is gerechtigd ten aanzien van de in dit reglement bepaalde voorwaarden en tarieven andersluidende overeenkomsten te sluiten.

### **Slotbepaling**

Op alle geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.